Avec les **sèche-linge Miele**
à pompe à chaleur,
économisez jusqu'à

54% d'énergie !*

30 JOURS POUR ÊTRE CONVAINCU !

SATISFAIT OU REMBOURSÉ

DU 1ER SEPTEMBRE AU 31 DÉCEMBRE 2013

Remboursement sous condition de retour du produit chez Miele.
Modalités disponibles auprès de votre conseiller ou sur www.miele.fr

Offre valable sur toute la gamme des sèche-linge pompe à chaleur, dont les modèles parfumeurs : **Une innovation exclusive signée Miele !**

*par rapport à un sèche-linge à condensation classique Miele

Miele

Votre sèche-linge pompe à chaleur T 8164 WP, T 8860 WP, T 8866 WP parfumeur ou T 8007 WP parfumeur

Satisfait ou Remboursé

Avec les sèche-linge pompe à chaleur Miele, choisissez le meilleur pour votre linge et économisez jusqu'à 54 % d'énergie !

ESSAYEZ LE SÈCHE-LINGE T 8164 WP, T 8860 WP, T 8866 WP ou T 8007 WP À VOTRE DOMICILE PENDANT 30 JOURS.

Si vous n'êtes pas entièrement satisfait(e), contactez Miele pour le retourner et Miele vous le rembourse !

COMMENT PROFITER DE L'OFFRE SATISFAIT OU REMBOURSÉ ?

En cas d'insatisfaction, contactez le Service Consommateurs Miele au 09 74 50 1000 (appel non surtaxé) puis renvoyez votre dossier de demande de remboursement complet à Miele.

DOSSIER DE DEMANDE DE REMBOURSEMENT

Envoyez, **sous 30 jours calendaires après la date d'achat*** de votre sèche-linge pompe à chaleur Miele** votre dossier complet à Miele avec les éléments suivants :

1. Une lettre expliquant les raisons de votre insatisfaction (5 lignes minimum) avec vos coordonnées complètes sur ce coupon ou sur papier libre : nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, téléphone.
2. L'original de votre facture sur laquelle figure le sèche-linge pompe à chaleur Miele** acheté et livré en France métropolitaine (dont Corse) ou à Monaco **entre le 1er septembre et le 31 décembre 2013 inclus**.
3. Votre relevé d'identité bancaire (RIB).

ADRESSE D'ENVOI DU DOSSIER*

MIELE SAS - Opération Pompe à Chaleur Satisfait ou Remboursé
9 avenue Albert Einstein - ZI du Coudray - 93151 Le Blanc-Mesnil CEDEX
Tout dossier ne comportant pas les pièces justificatives demandées sera considéré comme incomplet et ne pourra pas être traité.

RETOUR CHEZ MIELE DE VOTRE SÈCHE-LINGE T 8164 WP, T 8860 WP, T 8866 WP ou T 8007 WP

Dans les 30 jours calendaires suivant votre achat, contactez le Service Consommateurs Miele au 09 74 50 1000 (appel non surtaxé) afin d'organiser la reprise de votre sèche-linge pompe à chaleur**. A l'issue de l'obtention de l'accord par le Service Consommateurs Miele, vous disposez d'un délai de 15 jours calendaires pour veiller à ce que le transporteur partenaire Miele effectue la reprise de l'appareil à votre domicile. Cette reprise vous sera facturée 90 € TTC. Durant cette période, vous vous engagez à ne plus utiliser l'appareil. L'appareil Miele devra être en parfait état d'aspect et de fonctionnement et être accompagné de la notice et des accessoires d'origine. Après vérification de l'appareil par Miele, Miele se réserve le droit de ne pas rembourser un produit abîmé ou détérioré. Dans ce cas, Miele vous contactera pour vous retourner le produit non remboursable.
Toute demande ne correspondant pas à la procédure ne pourra être considérée.

COMMENT S'EFFECTUE LE REMBOURSEMENT ?

Votre remboursement sera effectué par virement sur le compte bancaire du RIB fourni, **dans un délai de 6 à 8 semaines**, à compter de la date de réception de votre produit et de votre dossier conforme. Le montant remboursé correspondra au montant du sèche-linge pompe à chaleur** figurant sur la facture d'achat, dans la limite du prix maximal conseillé par Miele, duquel seront déduits les frais de reprise du produit de 90 € TTC. Prix maximal conseillé en € TTC Miele : sèche-linge pompe à chaleur T 8164 WP : 1205 € dont 6 € éco-part , T 8860 WP : 1 405 € dont 6 € éco-part, T 8866 WP : 1 505 € dont 6 € éco-part, T 8007 WP : 2 605 € dont 6 € éco-part.

CONDITIONS DE L'OFFRE

Cette offre, limitée à 1 remboursement par foyer, est non cumulable avec toute autre opération Miele et est réservée aux personnes résidant en France métropolitaine (dont Corse) ou à Monaco. Le remboursement par virement bancaire ne peut être effectué que sur le sèche-linge pompe à chaleur T 8164 WP, T 8860 WP, T 8866 WP ou T 8007 WP acheté et livré en France Métropolitaine (dont Corse) ou à Monaco. La facture d'achat doit être datée entre le 1er septembre et le 31 décembre 2013 inclus et être éditée en France Métropolitaine (dont Corse) ou à Monaco. Le montant remboursé correspondra au montant du sèche-linge pompe à chaleur** figurant sur la facture d'achat, dans la limite du prix maximal conseillé par Miele. Les éventuelles extensions de garantie ou services proposés ne seront pas pris en compte pour l'offre de remboursement. Une déduction de 90 € TTC, pour la reprise du produit, sera effectuée sur le montant à rembourser.

COORDONNÉES DU BÉNÉFICIAIRE DE L'OFFRE

Nom..... Prénom.....

Adresse.....

..... Code postal ..... Ville .....

Téléphone..... E-mail.....

☐ J'autorise Miele à me contacter par e-mail pour découvrir les nouveautés et offres promotionnelles

Est-ce votre 1er produit Miele ? ☐ oui ☐ non

* Le cachet de La Poste faisant foi. Les frais d'envoi sont à la charge du dépositaire du dossier.

**Modèles de sèche-linge Miele participants à l'offre : T 8164 WP, T 8860 WP, T 8866 WP parfumeur, T 8007 WP parfumeur.

Les informations recueillies sont nécessaires au traitement de votre demande. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression auprès du Service Consommateurs Miele, BP 1000 - 93151 Le Blanc-Mesnil CEDEX ou info@miele.fr. Sauf opposition de votre part, vos coordonnées peuvent être utilisées par Miele à des fins commerciales. Si vous ne le souhaitez pas, il vous suffit de contacter le Service Consommateurs Miele ou de cocher cette case ☐